

INFORMACJE DLA NIEPEŁNOSPRAWNYCH

Obowiązująca ustawa z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się (Dz. U. Z 2011 r., Nr 209 poz. 1243) reguluje zakres, zasady i sposób obsługi osób głuchych, niedosłyszących i głuchoniemych w kontaktach z podmiotami publicznymi przy użyciu Polskiego Języka Migowego (PJM), systemu językowo-migowego (SJM) sposobu komunikowania się osób głuchoniemych (SKOGN) oraz innych wskazanych środków komunikowania się. Przepisy ustawy nakładają na organy administracji publicznej obowiązek zapewnienia osobom doświadczającym trudności w komunikowaniu się z możliwości skorzystania z różnych form pomocy.

W celu zapewnienia należytej obsługi osób uprawnionych, o których mowa w ustawie w Powiatowym Urzędzie Pracy w Rawiczu obowiązują następujące zasady dostępu do usług przy wykorzystaniu środków wspierających komunikowanie się:

1. wszelkie informacje dotyczące działalności Urzędu dostępne są na stronie internetowej <https://rawicz.praca.gov.pl/> , w Biuletynie Informacji Publicznej Urzędu <https://puprawicz.ssdip.bip.gov.pl/> , w elektronicznym systemie prezentacji treści w Urzędzie oraz na tablicach ogłoszeń,
2. osoba uprawniona może skorzystać z poczty elektronicznej pup@powiatrawicki.pl,
3. osoba uprawniona może komunikować się za pośrednictwem faksu pod numerem: 65 546 26 13 wew. 55,
4. osoba uprawniona ma prawo do skorzystania z pomocy osoby przybranej w celu zapewnienia jej możliwości komunikowania się,
5. osoba uprawniona może skorzystać z pomocy tłumacza języka migowego, chęć skorzystania ze świadczenia ze wskazaniem wybranej metody komunikowania się, należy zgłosić co najmniej na 3 dni robocze przed tym zdarzeniem, dla osoby uprawnionej świadczenie jest bezpłatne.